

**Mónica Serrano Muñoz**  
Psicóloga colegiada M-26931



## **Técnicas y recursos de acompañamiento humanizado para profesionales del ámbito materno infantil. Desarrollo de proyectos y crecimiento profesional.**

*Curso de especialización profesional en acompañamiento no directivo a mujeres en el ámbito materno infantil.*

El asesoramiento y acompañamiento a procesos personales relacionados con la maternidad requiere conocimientos teóricos por parte de la persona que acompaña, basados en información contrastada sobre distintos temas de estudio. Sin embargo, esto no es lo único que necesita una persona que trabaja desarrollando relaciones profesionales de ayuda.

Además de los conocimientos teóricos, necesita **recursos prácticos a nivel técnico de relación, acompañamiento y apoyo a la persona que acompaña**, que más allá del conocimiento teórico de estudio de cada tema, se basa en modelos de comunicación y desarrollo de la intervención en la relación de asesoramiento y/o acompañamiento.

En este curso se trabajarán técnicas y recursos profesionales para acompañar a mujeres en procesos asociados a su maternidad, **tanto individualmente como en grupo**, desde distintos ámbitos profesionales relacionados con el asesoramiento y acompañamiento materno-infantil.

***Con esta formación se pretende dotar a las profesionales de técnicas y estrategias de acompañamiento y asesoramiento centrado en la persona a la que se acompaña, de un modo no directivo, basado en la aceptación incondicional a la persona a la que se acompaña y el respeto íntegro a la misma, con el fin de generar espacios de desarrollo personal respetuosos, libres de juicios y que, desde la relación profesional de ayuda, promuevan procesos de crecimiento personal, autoconocimiento y mejora en la vida de la persona que solicita la ayuda.***

Este curso trata de fomentar en las alumnas el **conocimiento y manejo de modelos de relación de ayuda y construcción de proyectos profesionales respetuosos consigo misma y con las personas a las que acompañe.**

Se pretende formar a las alumnas en **técnicas humanizadas de asistencia profesional, cambiando el paradigma de la “enfermedad” o “carencia” de la persona solicitante de apoyo**

**Mónica Serrano Muñoz**  
Psicóloga colegiada M-26931



por el **paradigma de aceptación incondicional y confianza** en la persona como base del proceso de desarrollo y mejora.

Este curso está dirigido a personas que desean relacionarse profesionalmente con otras desde el respeto, la empatía y la aceptación, apoyando una **humanización de la relación profesional de ayuda**, desde una perspectiva personal de horizontalidad, de persona a persona.

Desde los conocimientos teóricos en maternidad y crianza que cada alumna posee, con este curso de especialización **las participantes van a trabajar sobre la relación con la solicitante de ayuda, la comunicación y el acompañamiento que fomenta el crecimiento.**

Las alumnas aprenderán a **acompañar sin dirigir, a ayudar sin interferir en el proceso personal del otro, a generar una relación de aceptación incondicional y a asesorar sin juzgar.**

*Desde la creencia de que cada persona es la máxima experta sobre su propia vida, este curso pretende aportar a las alumnas recursos y estrategias de acompañamiento y cuidados respetuosos.*

Con este curso especializado se pretende formar a las alumnas para que puedan **establecer relaciones de ayuda, acompañamiento y formación con seguridad y conciencia, sintiéndose preparadas y capaces para efectuar acompañamientos terapéuticos y/o de ayuda.**

El curso se estructura en **tres bloques de contenidos**, compuesto en total por **31 secciones**. Cada sección se desarrolla en un vídeo explicativo del contenido, a modo de seminario online. Las alumnas tienen **acceso ilimitado y permanente** a todos los vídeos y los estudiarán en **horario libre y autodirigido.**

Todas las alumnas tendrán acceso a un **grupo de consulta, debate y actualización en Facebook**, en el que tendrán **contacto tutorizado** por la directora del curso, Mónica Serrano, de manera **ilimitada.**

La relación de contenidos es la que se muestra a continuación:



## **BLOQUE 1. EL SERVICIO DE ACOMPAÑAR/ASESORAR**

### **1. Fundamentación teórica. La importancia del acompañamiento/asesoramiento a las madres.**

Invisibilización de la maternidad

Sociedad individualista. Soledad

Necesidad de apoyo y referente. Profesionalización por falta del recurso natural

### **2. Autoconcordancia profesional con la vida personal**

¿Qué quiero transmitir?

¿A qué quiero dedicarme?

¿Cuál es mi pasión?

Confianza en la intuición y el deseo personal para la construcción del proyecto profesional

### **3. Dar a conocer un proyecto profesional en la esfera maternal**

Internet y redes sociales

Contenido de calidad

Persistencia y tiempo

Exposición personal y afrontamiento de críticas

Público y acceso al mismo (delimitación y no intervención)

### **4. Formación profesional en el acompañamiento maternal. Titulación, homologación y nomenclatura**



**5. Peculiaridades de una profesión eminentemente femenina**

Sobre exigencia

Escaso reconocimiento social

Autovaloración delicada

Desvalorización económica

**6. Humanización de la figura de la profesional que ayuda**

Imperfección de la persona profesional

Vulnerabilidad

Conocimiento limitado y no absoluto

**7. Acompañamiento profesional centrado en la persona y desarrollo económico**

Remuneración del trabajo y profesionalización de los cuidados

Servicios gratuitos a debate

Autovaloración y autocuidado

Inversión en propia formación

**8. Desarrollo profesional a través de acciones imperfectas**

Humanización de la proyección profesional

**9. Síndrome del impostor y autoexigencia. Autoexplotación**



## **BLOQUE 2. ACOMPAÑAMIENTO/ASESORAMIENTO INDIVIDUAL**

### **10. Inicio del acompañamiento: detección de la demanda a través de la escucha**

Respeto a la demanda

Limitación a la demanda

### **11. Percepción respetuosa de la persona a la que acompañamos**

No hay nada que arreglar

Confianza en la persona acompañada

Cada persona es la máxima experta sobre su vida

### **12. Procesos psicológicos a tener en cuenta al iniciar una relación de ayuda**

Efecto bata blanca

Profecía autocumplida

Efecto Pygmalion

### **13. Establecimiento del vínculo de confianza en la relación de ayuda**

### **14. Acompañamiento centrado en la persona. Comunicación que ayuda**

Disposición para acompañar: atención exclusiva al servicio de la persona a la que se acompaña

No directivo

Basado en la escucha

Incondicionalmente aceptante



Comunicación libre de juicios

Los 13 errores de la comunicación

Sintonización afectiva y reflejo

Lenguaje acompasado

**15. Relación de autenticidad**

Apertura y visibilidad de la persona acompañante en la relación

**16. Relación horizontal de persona a persona en la relación profesional de ayuda**

La persona que ofrece la ayuda no es superior a la que la solicita

**17. Diferencias entre acompañamiento y consejo**

Pueden darse ambos en una misma sesión

Selección de acompañamiento o consejo en función de la demanda

**18. Acompañamiento en situaciones complicadas: duelos, separación, conflictos**

Atención a situaciones delicadas

**19. Toma de decisión sobre si se quiere establecer la relación de ayuda o si la demanda causa un problema a la profesional**

Libertad profesional

Decisión consciente y meditada

Honestidad



## **20. Límites en la relación profesional de ayuda**

Vías de comunicación (chat, mail,...)

Horarios

## **21. Espacio físico o virtual para el acompañamiento**

Condiciones de un espacio óptimo

## **BLOQUE 3. SERVICIO GRUPAL**

## **22. Técnicas de gestión de grupos**

Turnos

Ambiente

Conflictos

Juicios y consejos

## **23. Story Telling. Relación de persona a persona**

## **24. Técnicas, ideas y recursos para preparar e impartir talleres para madres**

Temas (desde la propia emoción)

Duración

Valores económicos

Bibliografía

Presentación en diapositivas



Participación de las asistentes

Dinámicas

Cancelación por escasez de asistentes

### **25. Técnicas, ideas y recursos para dinamizar grupos de crianza**

Número de participantes

Clima cálido y de confianza

Tiempo para la recepción y la escucha

Espacio libre de juicios

Empatía, apoyo y sostén

### **26. Gestión de casos y situaciones en las que la profesional no tiene conocimientos**

Actitud ante preguntas que no sé responder

Respuesta a situaciones que se exceden de mi ámbito profesional de conocimiento

Derivaciones

### **27. Técnicas, ideas y recursos para formación de profesionales**

Especialización en el tema, formación y bibliografía

## **BLOQUE 4. CUIDADOS DE LA PROFESIONAL DEL ACOMPAÑAMIENTO**

### **28. Autocuidados de la profesional, autoconocimiento y petición de ayuda**



**Mónica Serrano Muñoz**  
Psicóloga colegiada M-26931



**29. Crisis personales de la profesional y gestión profesional**

**30. La profesional en su vida personal y delimitación de roles en las relaciones profesionales/personales**

**31. Grupos de trabajo, puesta en común y actualización profesional**

La importancia de la comunidad de profesionales